



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาต จะต้องจัดทำคู่มือประชาชน...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชน ได้ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง และหมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓-๗๘๑๙๕๕ หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.Tambonwiang.com>

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกันและถือเป็นแนวปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ

(นายกิตติพงษ์ วงษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง