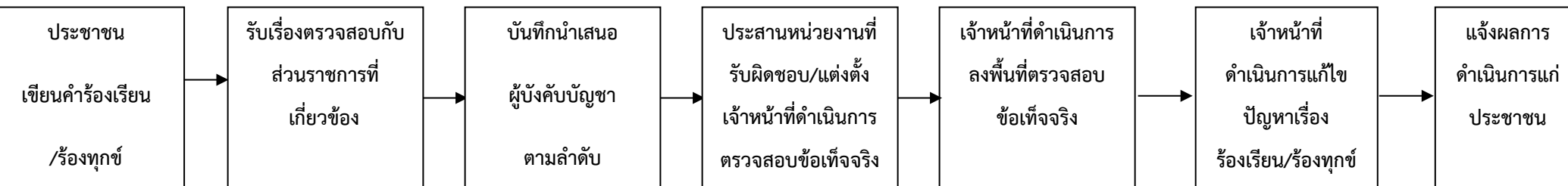


แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน



รวม ๗ ขั้นตอน รวมระยะเวลาระหว่างที่มารับบริการกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เป็นระยะเวลาภายใน ๗ วัน

ขั้นตอน การปฏิบัติราชการดังนี้

๑. ประชาชนเขียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
๓. บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
๔. ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ/แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๕. เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
๖. เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๗. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

รวมระยะเวลาระหว่างที่มารับบริการกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เป็นระยะเวลาภายใน ๗ วัน