



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง

### เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) โดยแยกเป็นความพึงพอใจ ด้านบริการ สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร ด้านพนักงานที่ให้บริการ ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ และได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจจึงขอรายงานผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ให้ผู้บริหารทราบ ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ มากที่สุด	มีค่าเป็น ๕	มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๐
ค่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ มาก	มีค่าเป็น ๔	มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๖
ค่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปานกลาง	มีค่าเป็น ๓	มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐
ค่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ น้อย	มีค่าเป็น ๒	มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐
ค่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น ๑	มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐

สรุปจากผลการรับบริการตอบแบบสอบถามมีผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินข้างต้น เพื่อใช้ในการปรับปรุงบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ต่อไป

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติพงษ์ วงษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง